

# CROIX BLEUE MEDAVIE



Au 1<sup>er</sup> décembre 2016

**spu**

SYNDICAT DES PROFESSEURS  
ET PROFESSEURES  
DE L'UNIVERSITÉ LAVAL



**CROIX BLEUE**<sup>MC</sup>  
MEDAVIE

# Ordre du jour

- Présentation Croix Bleue Medavie
- Services aux adhérents
- Varia

# Croix Bleue Medavie



Offre des régimes d'assurance collective depuis plus de 70 ans



Revenus de plus de 3,5 milliards \$



Nous desservons 10 % des Canadiens



Technologie de pointe



Sans but lucratif

3



# La collectivité, notre unique actionnaire

Croix Bleue Medavie verse 13 % de son bénéfice net annuel pour soutenir les collectivités locales.



3 %

Appuie les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons, dans les domaines suivants :

- Santé
- Bien-être collectif
- Soins médicaux
- Causes des employés

10 %

Création de partenariats et de programmes qui améliorent la vie des gens touchés par les causes suivantes :

- Santé mentale des enfants et des adolescents
- Diabète de type 2



# SERVICES AUX ADHÉRENTS

# Des services pratiques pour vous

- Services aux adhérents
  - Site sécurisé des adhérents
  - Demandes de règlement électroniques
  - Application mobile
  - Présence sur les réseaux sociaux



# Outils de Communication

- Brochure
- Site internet Croix Bleue – Centre de l'adhérent  
[www.medavie.croixbleue.ca](http://www.medavie.croixbleue.ca)
- Carte d'identification
- Application mobile + portail aux adhérents
- Avantage Bleue



# Support de la carte d'identification



**NOUS SOMMES HEUREUX DE VOUS ACCUEILLIR.**  
Apprenez-en plus sur [medavie.croixbleue.ca/bienvenue](http://medavie.croixbleue.ca/bienvenue)

**Votre carte d'identification Croix Bleue Medavie**

Utilisez votre **carte d'identification** auprès des fournisseurs de soins de santé et obtenez facilement le remboursement prévu par vos garanties.

**N'oubliez pas !**

- 1 Il faut détruire vos anciennes cartes
- 2 Présentez toujours votre carte à votre fournisseur de soins de santé

**NOUS VOUS AIDONS À FAIRE DES CHOIX JUDICIEUX**

Nous sommes fiers de vous aider, vous et votre famille, à accéder à la tranquillité d'esprit et à prendre votre santé en main grâce à un mode de vie sain et à des décisions judicieuses en matière de santé.

**Apprenez à vous connaître**

Obtenez une évaluation personnalisée de votre santé. Cliquez tout simplement sur le lien [MaBonneSanté](http://MaBonneSanté.medicare.ca) sur [medavie.croixbleue.ca](http://medavie.croixbleue.ca).

Consultez notre blogue pour être [urpusafelmedavie.com](http://urpusafelmedavie.com)

**Economisez**

Assurez-vous que les frais facturés par vos professionnels de la santé correspondent aux frais habituels et courants.

Comparez les médicaments équivalents au moyen de l'outil de comparaison des coûts inclus dans notre application mobile.

**Bougez**

Intégrez l'activité physique régulière et liée à des taux de cancer plus faibles et à une meilleure santé mentale.

L'activité physique régulière est liée à des taux de cancer plus faibles et à une meilleure santé mentale.

**1** Vérifiez nous si certains renseignements sur la carte sont incorrects, ou encore si votre carte est perdue, volée ou endommagée.

**Toujours là pour vous**

**N° d'identification:** 12345678900  
**Marie Leblanc**

**N° de la police:** 0012345678

© 2014 Croix Bleue Medavie. Tous droits réservés. Les services et produits sont fournis sous réserve de la disponibilité et de la validité des renseignements. Les services et produits sont fournis sous réserve de la disponibilité et de la validité des renseignements.

**AVANTAGE BLEU**

Avantage Bleu est un réseau d'achat accès à des rabais exclusifs sur les soins médicaux, les soins de la vue et plusieurs autres produits et services. Visitez [avantagebleu.ca](http://avantagebleu.ca) pour voir la liste des rabais offerts!

SOUMETTRE UNE DEMANDE DE RÉGLEMENT

**VOUS VOULEZ ÊTRE REMBOURSÉ PLUS RAPIDEMENT? VOICI COMMENT!**



**Vérifiez s'il s'agit d'un fournisseur électroPaie**

1 Demandez à votre professionnel de la santé s'il offre le service électroPaie, le cas échéant, il présentera une demande de règlement électronique en votre nom, et vous n'aurez qu'à payer la partie qui n'est pas couverte par votre régime.



**Téléchargez notre application!**

2 Téléchargez l'application sur [medavie.croixbleue.ca/application](http://medavie.croixbleue.ca/application)

3 Soumettez votre demande de règlement en moins de deux clics avec l'application Medavie Mobile, directement à partir de votre téléphone intelligent.

Notre application offre une foule de fonctions, qu'il s'agisse de trouver le fournisseur le plus près, de vérifier votre couverture ou encore d'utiliser votre téléphone comme une carte d'identification virtuelle.



**C'est votre choix**

4 Vous pouvez aussi soumettre votre demande de règlement au dépôt direct.

5 à partir de la section destinée aux adhérents de notre site Web [medavie.croixbleue.ca](http://medavie.croixbleue.ca)

6 par la poste.

**COORDINATION DES PRESTATIONS**

	Qui fait l'objet de la demande?	Comment soumettre*
<p><b>Si votre conjoint et vous êtes couverts par des régimes d'assurance différents, vous pourriez recevoir un remboursement allant jusqu'à 100 % du montant de vos demandes de règlement admissibles.</b></p>	<p><b>Vous</b></p>	Soumettez-nous votre demande, puis envoyez une copie de la demande traitée à l'assureur de votre conjoint.
	<p><b>Votre conjoint</b></p>	Votre conjoint soumet d'abord la demande à son assureur, puis nous en fournit une copie.
	<p><b>Vos enfants</b></p>	Soumettez d'abord la demande à l'assureur du parent dont l'anniversaire se situe en premier dans l'année civile. Envoyez ensuite une copie à l'assureur de l'autre parent.

\* Si vous avez un autre plan de santé, il est recommandé de soumettre votre demande de règlement à l'assureur de votre conjoint en premier.

[medavie.croixbleue.ca](http://medavie.croixbleue.ca)
@CBMedavie
urpusafelmedavie.com

# Comment pouvons-nous vous faciliter la vie?



Emmenez-nous avec vous!



Choisissez entre différents moyens pour envoyer votre demande de règlement



Payez seulement votre quote-part chez votre professionnel de la santé



Établissez votre profil santé



Inscrivez-vous au dépôt direct



Économisez sur des produits et des services de santé



Profitez des heures d'ouverture prolongées



Suivez-nous



**Téléchargez-la dès maintenant!**

Disponible sur  
**App Store**

DISPONIBLE SUR  
**Google play**

Disponible sur  
**BlackBerry App World**

# Medavie Mobile

Votre régime d'assurance. Sans papier, sans tracas.



**Qu'est-ce que notre application mobile a de si extraordinaire?**

La nouvelle version de l'application destinée aux adhérents offre encore plus de fonctions :

- Nouveau!** Recherchez les détails de vos garanties
  - Nouveau!** Consultez votre historique d'utilisation des garanties
  - Nouveau!** Vérifiez si un médicament est couvert et comparez les coûts
  - Nouveau!** Visualisez l'échelle provinciale des honoraires des professionnels
    - ✓ Soumettez une demande de règlement
    - ✓ Inscrivez-vous au dépôt direct
    - ✓ Consultez et trie vos demandes de règlement précédentes
    - ✓ Trouvez un professionnel de la santé de votre région et repérez ceux qui offrent le service *électroPaie*
    - ✓ Transmettez votre carte d'identification mobile
    - ✓ Inscrivez-vous et mettez à jour votre profil
- ... et bien plus!**

Certaines fonctions pourraient ne pas être offertes en fonction de votre régime





### Êtes-vous inscrit au dépôt direct?

Votre remboursement pourrait être déposé directement dans votre compte de banque!

**Pour en savoir plus**

## Vous devez soumettre une demande de règlement?

Nous voulons que le processus soit le plus rapide et le plus facile possible pour vous.



Demandez à votre professionnel de la santé s'il offre le service **électroPaie**; il pourra soumettre la demande de règlement par voie électronique en votre nom et vous n'aurez qu'à payer ce qui n'est pas couvert par votre régime.



Soumettez votre demande de règlement en ligne sur notre **site sécurisé des adhérents**; vous n'avez qu'à prendre une photo et le tour est joué.



Utilisez l'application **Medavie Mobile** pour soumettre une demande de règlement directement à partir de votre téléphone intelligent; il vous faudra moins d'une minute.

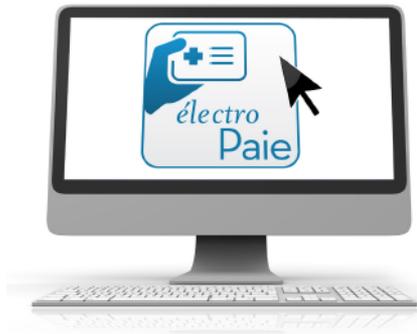


Envoyez votre demande de règlement **par la poste** au bureau Croix Bleue Medavie le plus près.



Vous avez un bureau **Quick Pay® / Paiement express** près de chez vous? Un de nos employés pourra vous aider en personne.





**Vous souhaitez trouver un professionnel qui offre électroPaie?**

Téléchargez notre application à l'intention des adhérents et cherchez-en un près de chez vous.

## électroPaie

Trouvez un professionnel de la santé qui offre le service *électroPaie* et payez seulement votre quote-part.

Certains types de professionnels de la santé peuvent soumettre directement votre demande de règlement en votre nom par l'entremise de notre réseau de paiement électronique amélioré *électroPaie*.

Ainsi, au lieu d'avoir à payer le total de votre facture et d'attendre votre remboursement, vous n'avez qu'à payer la portion qui n'est pas couverte par votre régime.

### Qui peut utiliser *électroPaie*?

- ✓ Les dentistes
- ✓ Les spécialistes des soins de la vue
- ✓ Les chiropraticiens
- ✓ Les physiothérapeutes
- ✓ Les massothérapeutes

Demandez à votre professionnel de la santé s'il offre le service *électroPaie*.

*Les fournisseurs doivent être inscrits auprès de Croix Bleue Medavie pour utiliser électroPaie.*





# Dépôt direct

Laissez-nous déposer votre remboursement pour vous.

Pourquoi attendre que le chèque de remboursement vous soit envoyé par la poste?

Inscrivez-vous au dépôt direct et votre remboursement sera directement déposé dans votre compte de banque une fois que votre demande de règlement aura été traitée.

**Plus**—En vous inscrivant au dépôt direct, vous pourrez tirer profit du [site Web des adhérents](#) et de [l'application mobile](#) qui vous permettent d'envoyer rapidement des demandes de règlement électroniques!

Inscrivez-vous  
dès maintenant

## Prêt à vous inscrire?

✓ Ouvrez une session sur le site [Web des adhérents de Croix Bleue](#) et cliquez sur l'onglet Opérations bancaires de la section Adhérent.

OU ✓ Utilisez [l'application mobile](#) et ajoutez vos renseignements bancaires dans la section Mon profil.



\*Vous devez utiliser la version Medavie Mobile 2.0





### Réalisez des économies

Visitez le site Web d'*Avantage Bleu* pour rechercher les endroits où vous pouvez obtenir des rabais, par province ou par type de services.

**Allez jeter un coup d'œil**

# Qui n'aime pas économiser?

Notre programme *Avantage Bleu*<sup>MD</sup> offre des économies immédiates.



Notre programme *Avantage Bleu* vous procure des rabais sur une variété de produits et de services de soins de santé offerts par des fournisseurs participants partout au Canada, que l'article soit couvert ou non par votre régime. Vous n'avez qu'à présenter votre carte d'identification Croix Bleue au fournisseur participant et à mentionner le programme *Avantage Bleu*.

### Sur quels types de services puis-je obtenir des rabais dans le cadre du programme *Avantage Bleu*?

- ✓ Soins dentaires
- ✓ Services de conditionnement physique et de mieux-être
- ✓ Services de professionnels de la santé
- ✓ Appareils auditifs
- ✓ Fournitures et équipements médicaux
- ✓ Soins de la vue





## Ma Bonne Santé<sup>MC</sup>

Laissez-nous vous aider à prendre votre santé en main.

Que pouvez-vous faire pour réduire vos risques de développer une maladie évitable?

Quels sont les moyens simples de réduire votre stress quotidien?

Comment pouvez-vous aider un membre de la famille aux prises avec un problème de santé?

Si vous êtes un adhérent de Croix Bleue, *Ma Bonne Santé* peut vous aider.

**Inscrivez-vous dès maintenant, c'est gratuit**

Ayez votre carte Croix Bleue en main pour vous inscrire.

[cbmedavie.mabonnesante.ca](http://cbmedavie.mabonnesante.ca)

- ✓ Remplissez votre profil de santé pour évaluer votre santé et vous fixer des objectifs réalistes.
- ✓ Recherchez dans la bibliothèque d'articles sur la santé des renseignements simples sur une variété de maladies, de médicaments et de traitements.
- ✓ Utilisez les outils interactifs liés à la santé pour évaluer vos risques, faire le suivi de vos symptômes et tester vos connaissances.
- ✓ Accédez à des conseils pour une vie en santé qui vous aideront sur votre chemin vers le mieux-être.
- ✓ Trouvez des groupes de soutien communautaires qui abordent différents sujets.





# Comment pouvons-nous vous aider?

Nous nous engageons à toujours mieux vous servir.

Les membres de l'équipe de notre Service à la clientèle peuvent répondre à vos questions. Que vous ayez des demandes au sujet de vos garanties ou des questions sur vos demandes de règlement, ils pourront vous aider, et ce, dans plus de 200 langues!

## *Nous sommes là quand vous avez besoin de nous*

Québec :  
1-888-588-1212

Ontario :  
1-800-355-9133

Région atlantique :  
1-800-667-4511

## Heures d'ouverture

De 8 h à 20 h (HNE)





## Soyons amis.

Suivez-nous en ligne pour obtenir des conseils en matière de mieux-être, des nouvelles sur votre collectivité et encore plus.



Notre blogue mieux-être vous aide à entamer la route vers un mode de vie sain.  
[unpasalafoismedavie.com](http://unpasalafoismedavie.com)



Suivez-nous sur Twitter pour obtenir des conseils en matière de mieux-être, connaître les nouvelles aux adhérents et sur la collectivité et même consulter les possibilités de carrière.  
[@CBMedavie](https://twitter.com/CBMedavie)



Aimez notre page Facebook pour obtenir de l'information sur les événements organisés dans la collectivité, les mises à jour apportées aux garanties et nos concours.



Apprenez-en davantage à notre sujet sur notre chaîne YouTube.



Vous souhaitez vous joindre à notre équipe? Allez jeter un coup d'œil sur LinkedIn .



# Partenaires pour L'EXCELLENCE



► FOURNISSEUR DE SERVICE DE QUALITÉ