



Mot de la rédaction

VOTRE NOUVEAU BULLETIN SOCIOPROFESSIONNEL

Les membres du Comité sur les communications sont heureux de vous livrer un tout premier numéro du SPUL-*lien*. Comme son nom l'indique, ce nouveau bulletin veut, d'abord et avant tout, nourrir le lien entre le SPUL et ses membres.



DISCOURS DE LA RENTÉE DU RECTEUR : VOS RÉACTIONS

« Ce message est probablement le plus important que je vous aie fait parvenir depuis trois ans et je souhaite que vous y accordiez toute l'attention qu'il mérite. » Telle était l'entrée en matière du courriel que le recteur Michel Pigeon acheminait à l'ensemble des membres de la communauté universitaire, le 19 septembre dernier, quelques jours après son discours de la rentrée (<http://www.rec.ulaval.ca/rectorat/discoursdurecteur>).

« Face aux nombreux défis actuels, qu'il s'agisse du financement, des changements démographiques, de la compétition locale et internationale, des nouvelles attentes des

À la différence du SPULTIN, qui est et demeure le support d'information privilégié par les membres de notre exécutif syndical, le SPUL-*lien* entend répondre à des besoins complémentaires en matière d'information, principalement à caractère socioprofessionnel. Il traitera plus spécifiquement de l'actualité syndicale et universitaire ainsi que des enjeux actuels d'intérêt général pour les membres.

Dans cette optique, les échanges avec les lecteurs et lectrices y sont encouragés, comme en fait foi l'appel du présent numéro sur deux enjeux soulevés par le recteur dans son discours de la rentrée 2005. Place aux opinions et aux idées à partager !

D'ailleurs, le SPUL-*lien* constitue en quelque sorte une réponse à vos attentes, telles qu'elles ont été exprimées lors d'une récente enquête sur vos habitudes en regard des différentes sources d'information. Selon les

Opinion

étudiantes et des étudiants, nous devons aller plus vite et poser des gestes plus forts pour mettre en œuvre nos grandes orientations et nous assurer que l'Université Laval demeure une grande université de recherche et d'enseignement », insistait le recteur dans son message.

En matière d'enseignement, celui-ci annonçait sa volonté ferme de mettre l'accent sur **1.** la formation non traditionnelle (formation à distance, formation continue) et **2.** l'élaboration d'une véritable stratégie de développement international. Depuis, dans les corridors de nos différentes unités, ces deux enjeux n'ont pas manqué d'alimenter les discussions.

Qu'en pensez-vous ?

Est-ce que le recteur voit juste ou, au contraire, les deux enjeux qu'il nous propose visent surtout à gagner de nouvelles clientèles

résultats, détaillés en pages 3 et 4, vous avez clairement manifesté votre intérêt pour un bulletin à contenu socioprofessionnel. De fait, si le projet d'un bulletin socioprofessionnel émane des membres du Comité sur les communications et a été autorisé par le Comité exécutif et le Conseil syndical, il n'en demeure pas moins que sa création ne pouvait être envisagée sans l'aval des futurs lecteurs et lectrices. Votre réponse a été claire : 74 % des répondants à l'enquête ont indiqué qu'une telle publication était susceptible de capter leur intérêt. Nous sommes donc confiants que ce premier numéro recevra un accueil favorable.

Les membres du Comité sur les communications vous souhaitent une bonne lecture et accueilleront vos commentaires avec grand plaisir (Spul-lien@spul.ulaval.ca). Nous vous reviendrons en 2006. D'ici là, bonne fin de session et Joyeuses Fêtes !

étudiantes à tout prix au détriment de la formation dite « traditionnelle » ?

Nous sollicitons vos réactions à propos de ces grands enjeux lancés par le recteur. Ainsi, le SPUL-*lien* vous fera une place de choix dans sa rubrique « Opinion », dès sa prochaine parution. Vos réactions doivent nous être acheminées par courriel, au plus tard le 31 janvier 2006, à l'adresse Internet (Spul-lien@spul.ulaval.ca). Merci d'être concis (maximum une page), de nous préciser votre nom, votre rang universitaire et le nom de votre unité de rattachement. Nous vous rappelons que votre texte doit être conforme aux fondements éditoriaux du SPUL-*lien*, tels qu'ils sont exposés dans le présent numéro.

L'équipe de rédaction



Bienvenue !

Le SPUL souhaite la bienvenue aux 86 professeurs et professeurs entrés en fonction entre le 1^{er} juin 2004 et le 31 août 2005. Plusieurs d'entre eux ont d'ailleurs participé à un dîner d'accueil avec les membres du Comité exécutif, le 2 décembre dernier. À tous et à toutes une longue et fructueuse carrière !

LES FONDEMENTS ÉDITORIAUX DU SPUL-lien

Saviez-vous que le SPUL a une *Politique de communication* ?

Depuis quelques années déjà, le SPUL dispose d'une telle politique qui définit clairement ses orientations en matière de communication. À cet effet, on peut y lire que ses communications cherchent à servir les objectifs suivants :

- *montrer que le SPUL est ouvert à tous les professeurs et professeurs qui font partie de son unité d'accréditation, peu importe leurs opinions, et qu'il souhaite et recherche la participation de toutes et de tous ;*
- *faire connaître et apprécier à leur juste valeur les actions et les services du SPUL ;*
- *démontrer la pertinence et l'utilité de l'action syndicale en milieu universitaire ;*
- *promouvoir les valeurs inhérentes à l'action syndicale et aux orientations du SPUL, soit, principalement la défense des droits et intérêts des travailleurs, l'entraide, la solidarité et l'action collective, la responsabilité individuelle et sociale, la participation et la démocratie ;*
- *diffuser, principalement auprès de ses membres, une information fiable, transparente et pertinente ;*
- *valoriser l'apport intellectuel, social et économique de ses membres dans la communauté universitaire et dans la société.*

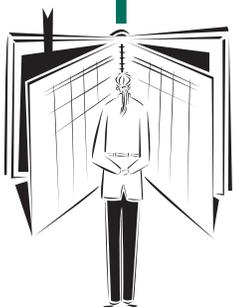
En accord avec la Politique de communication du SPUL, le SPUL-lien s'alignera, dans ses fondements éditoriaux, aux principes généraux de diffusion suivants :

- *manifester en toutes circonstances un comportement éthique basé notamment sur le respect des personnes, de la vérité et du bien commun ;*
- *accorder une priorité à la qualité de l'information, condition indispensable d'une participation éclairée et d'une action démocratique forte ;*
- *s'adresser en priorité aux membres avant tout autre public ;*
- *atteindre tous les membres, en recourant au besoin à plusieurs modes de diffusion complémentaires ;*
- *accorder une place privilégiée à l'interactivité et à la rétroaction (échanges de points de vue, information ascendante, expression d'insatisfactions, d'attentes ou de suggestions, etc.).*

La version complète de la *Politique de communication* du SPUL est accessible sur le site Internet www.spul.ulaval.ca, via la rubrique « Publications ».

L'équipe de rédaction

Agenda



CALENDRIER DES RÉUNIONS DU CONSEIL SYNDICAL POUR L'ANNÉE 2005-2006

2005

Le jeudi 15 décembre

2006

Le vendredi 20 janvier
Le vendredi 17 février
Le vendredi 17 mars
Le vendredi 21 avril
Le vendredi 19 mai
Le vendredi 16 juin
Le vendredi 18 août



Dossier

L'ENQUÊTE SUR LES COMMUNICATIONS : DES CHIFFRES QUI PARLENT !

Le SPUL a consulté ses membres, en juin dernier, au sujet de leurs habitudes d'information. Les buts principaux de cette enquête consistaient à identifier les modes de communication privilégiés par les professeurs et professeures, le niveau de satisfaction face à ceux employés couramment ainsi que les attentes quant à la nature de l'information recherchée. Un autre des objectifs, plus spécifique celui-là, visait à évaluer leur niveau d'intérêt pour une nouvelle publication à saveur socioprofessionnelle de même qu'à préciser les rubriques les plus susceptibles de revêtir un intérêt général. Le taux de réponse à l'enquête est de 18,6%, dont 67,5% de répondants masculins. Cette distribution est conforme à celle de l'ensemble du corps professoral. Le taux de participation s'avère relativement bas. Cette situation pourrait signifier, entre autres, que de nombreux membres du SPUL sont suffisamment satisfaits des communications, qu'ils ne ressentent pas le besoin de requérir ou de proposer des améliorations ou qu'ils attachent peu d'importance à celles-ci. Compte tenu de l'uniformité des réponses reçues, la première hypothèse semble davantage plausible.

Les moyens de communication en général

Dans l'ensemble, les données de l'enquête permettent d'établir que les différentes informations transmises par le SPUL à ses membres sont considérées comme étant pertinentes (moyenne : 3,3, écart type : 0,2¹) et sont consultées couramment (moyenne : 3,5, écart type : 0,7²). Le site Internet apparaît être la source d'information la moins consultée (moyenne : 2,3, écart type : 1,1), mais les

membres estiment néanmoins cette source d'information tout aussi pertinente que les autres sources. Le *SPULTIN*, pour sa part, s'avère la source d'information la plus appréciée et la plus consultée. Au total, 93% le jugent « pertinent » ou « très pertinent » et 80% des membres le lisent « la plupart du temps » ou « toujours ».

Les questions portant sur les préférences quant à la forme des communications ont aussi donné lieu à des réponses fort satisfaisantes. Ainsi, une majorité de répondants souhaitent recevoir le *SPULTIN* sous forme papier, les informations ponctuelles et administratives par courriel. En revanche, ils n'affichent pas de préférence, entre ces deux formes, pour les informations liées à la carrière. Les professeurs et professeures souhaitent, par ailleurs, pouvoir consulter les informations techniques et les procès-verbaux sur le site Internet.

Dans l'ensemble, les données de l'enquête permettent d'établir que les différentes informations transmises par le SPUL à ses membres sont considérées comme étant pertinentes et sont consultées couramment.

Le *SPULTIN*

En général, les membres accordent une plus grande importance à la nature des informations transmises par le biais du *SPULTIN* (moyenne : 3,5; écart type : 0,1) qu'à sa présentation (moyenne : 3,0; écart type : 0,05³). Ce support d'information privilégié suscite une très grande approbation des membres, au-delà de 90% d'entre eux s'estimant « assez satisfait » ou « très satisfait » des contenus, de la pertinence, de la rigueur et de la clarté de l'information, de la mise en pages, du format du document et de sa facture générale.

Le *SPUL-lien*

Une majorité de répondants, soit 74%, ont signifié leur intérêt pour ce nouveau bulletin socioprofessionnel. De plus, nous sommes également heureux de constater que de 20% à 25% des professeurs et professeures ayant répondu à l'enquête manifestent aussi leur intérêt à l'idée de rédiger un article ou un texte d'opinion pour ce bulletin.

Les rubriques « de contenu », comme les éditoriaux, les textes sur des sujets socioprofessionnels ou sur des enjeux particuliers au monde universitaire ou les nouvelles sur l'actualité syndicale revêtent un intérêt plus marqué pour les professeurs et professeures (moyenne : 82% des répondants intéressés) qu'un agenda des activités du SPUL et un courrier des lecteurs (73%). Finalement, les rubriques qui ne traduisent pas des informations au sens strict, ni d'une forme de débat, telles que des caricatures et des portraits de membres ayant marqué le SPUL, donnent lieu à des opinions plus partagées (50%).

Le site Internet

Répondant à des besoins spécifiques et généralement ponctuels, le site Internet du SPUL a été conçu, initialement, pour diffuser les informations et la documentation officielles liées aux activités syndicales (convention collective, statuts, liste des comités, procès-verbaux, etc.). En 2004-2005, l'exécutif du SPUL a entrepris de modifier ce site de façon à le rendre plus riche et plus convivial. Cette refonte sera complétée au début de 2006. Les résultats de l'enquête témoignent bien de l'à-propos de cette volonté. En effet, bien que la satisfaction des répondants à l'égard du site Internet demeure assez élevée (moyenne : 3,3, écart type : 0,7), elle n'atteint pas le niveau du *SPULTIN* ou d'autres formes de communication.

¹ Échelle de pertinence : 1 = peu pertinent, 2 = moyennement pertinent, 3 = plutôt pertinent, 4 = très pertinent.

² Échelle de fréquence : 1 = jamais, 2 = rarement, 3 = de temps à autre, 4 = la plupart du temps, 5 = toujours.

³ L'utilisation des expressions « plus importants », « plus satisfaits », etc. réfère systématiquement à des différences significatives à $p \leq 0,05$ ou moins.

suite de l'enquête sur les communications

Le manque de convivialité du site et sa méconnaissance qu'en ont certains membres semblent être les deux raisons principales de ce résultat. De fait, les réponses à la question sur les rubriques que les professeurs et professeures aimeraient trouver dans ce site permettent de constater que les principales informations recherchées (moyenne: rubriques jugées utiles par 80 % des répondants) s'y trouvent déjà. Il s'agit de la liste des services aux membres, du guide d'application de la convention collective et de la convention collective elle-même, etc. Ces informations touchent en général

les droits, services et privilèges des membres. Les informations plus générales (structure du SPUL, information sur des enjeux professionnels, sur des enjeux propres à l'Université

La consultation sur les habitudes d'information des membres du SPUL s'est révélée fort utile. Les répondants expriment des opinions très convergentes quant à l'importance et la pertinence des différentes sources d'information de même qu'un niveau commun – et élevé – de satisfaction.

opinions très convergentes quant à l'importance et la pertinence des différentes sources d'information de même qu'un niveau commun – et élevé – de satisfaction. Ce niveau de satis-

Laval, procès-verbaux, etc.) suscitent un moins grand intérêt pour les répondants (moyenne: 55 %). La présence d'un forum de discussion, finalement, représente pour sa part un intérêt relativement marginal (21 %). Les modifications à venir pour le site Internet permettront d'adapter celui-ci aux attentes des professeurs et professeures et de le rendre plus attirant pour les utilisateurs.

En résumé

La consultation sur les habitudes d'information des membres du SPUL s'est révélée fort utile. Les répondants expriment des

opinions très convergentes quant à l'importance et la pertinence des différentes sources d'information de même qu'un niveau commun – et élevé – de satisfaction. Ce niveau de satisfaction reflète bien le fait, d'ailleurs, que la principale raison invoquée par les répondants qui ne consultent pas les informations transmises par le SPUL est, on s'en doute, le manque de temps. L'utilité et la rigueur de l'information transmise ne sont pas mises en cause.

Les réponses formulées par les professeurs et professeures ne signifient pas, par contre, qu'il faille se satisfaire des sources d'information et des formes de communication actuelles. La refonte prochaine du site Internet et la création du SPUL-*lien* visent essentiellement à mieux rencontrer les besoins des professeurs et professeures en matière d'information. La responsabilité qu'a le syndicat d'informer ses membres est capitale. Elle permet d'assurer le maintien d'un lien étroit et constant entre les membres du syndicat, les différents comités et l'exécutif, de même qu'elle facilite la discussion d'enjeux importants et l'implication des membres.

Chantale Jeanrie, Département des fondements et pratiques en éducation

L'équipe du SPUL-*lien*

- Pierre-Mathieu Charest, Département de phytologie
- Yvan Comeau, École de service social
- Philippe Dubé, Département d'histoire
- Christiane Kègle, Département des littératures
- Alain Lavigne, Département d'information et de communication

Le SPUL-*lien* est le bulletin socioprofessionnel du Syndicat des professeurs et des professeures de l'Université Laval (SPUL). Sa coordination est assurée par les membres du Comité sur les communications. Il sera publié deux à quatre fois l'an. Son contenu est consacré à l'information à caractère socioprofessionnel, plus spécifiquement en ce qui a trait à l'actualité syndicale et universitaire ainsi qu'aux enjeux actuels d'intérêt général pour les membres. Les échanges avec les lecteurs et lectrices sont encouragés (Spul-lien@spul.ulaval.ca). Les auteurs et auteures sont responsables de leurs propos et de leurs opinions.



Bureau 3339, Pavillon Alphonse-Desjardins
Université Laval
Québec, Canada G1K 7P4

Téléphone: 418.656.2955
Télécopieur: 418.656.5377

Courrier électronique: spul@spul.ulaval.ca
Site Internet: www.spul.ulaval.ca